

# FICHAS INFORMATIVAS

HABILIDADES  
NO TÉCNICAS



*European Safety Training and Evaluation  
supporting European Mobility*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# Habilidades no técnicas

*Habilidades cognitivas, sociales y personales que, junto con las medidas técnicas, ayudan a trabajar de manera segura.*

SEGURIDAD

Concienciación



Comunicación



Toma de decisiones



Gestión de fatiga y estrés



Trabajo en equipo



HABILIDADES NO TÉCNICAS

# Concienciación

## | *El riesgo “siempre” existe*

Es fundamental prestar atención a los elementos del entorno que pueden exponernos a situaciones peligrosas.

La percepción del riesgo individual depende de la capacidad de observación del entorno para identificar posibles fuentes de riesgo.

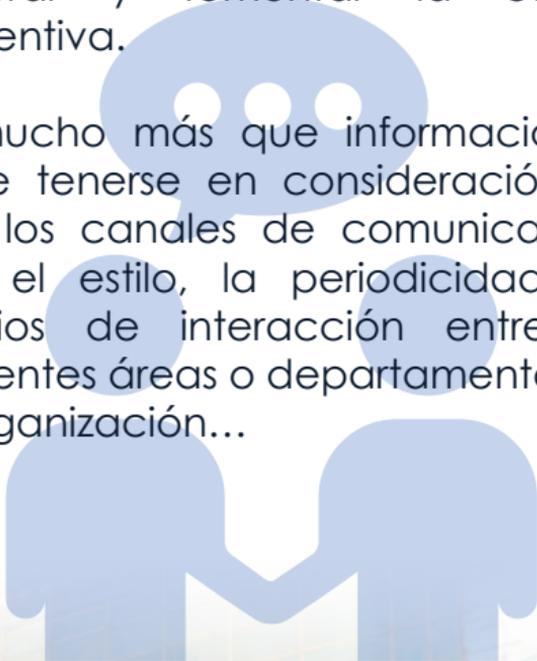


# Comunicación

*Es imprescindible, instrucciones claras*

Potente herramienta para crear, generar y fomentar la cultura preventiva.

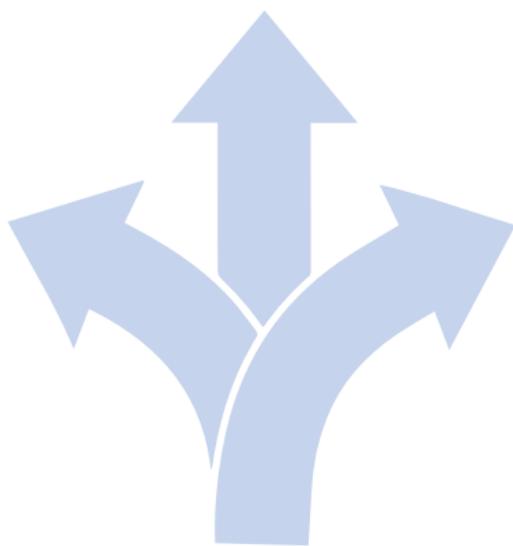
Es mucho más que información, y debe tenerse en consideración no sólo los canales de comunicación, sino el estilo, la periodicidad, los medios de interacción entre las diferentes áreas o departamentos de la organización...



# Toma de decisiones

## *Coordinada y ordenada*

Responsabilidad sobre las consecuencias de nuestras decisiones.



# Fatiga y Estrés

*Proceso que permite al trabajador hacer frente a situaciones difíciles en el lugar de trabajo, evitando situaciones de riesgo (por ejemplo, en caso de cansancio).*

## Señales Emocionales del estrés laboral

Ansiedad

Apatía

Depresión

Fatiga

Sensación de soledad

Irritabilidad

Aumento de accidentes de trabajo

Consumo de drogas



# Trabajo en equipo

*Capacidad de trabajar con otras personas promoviendo su propia seguridad y la de los demás*

## **¡OBJETIVO COMÚN!**

Implica compromiso, más que estrategia y procedimiento, para alcanzar metas comunes. Necesita liderazgo, armonía, responsabilidad, etc.

